1. Информационный менеджмент – технология организации управленческой деятельности
2. Роль информационных систем в обеспечении конкурентных преимуществ предприятия
3. Формирование технологической среды сферы информатизации предприятия
4. Развитие информационной системы и обеспечение ее обслуживания
5. Планирование в сфере информатизации
6. Организация сферы информатизации
7. Мотивация в сфере информатизации
8. Контроль использования вычислительных средств
9. Разработка инновационных программ
10. Управление затратами в сфере информатизации
11. Роль и место информационных технологий в экономике
12. Сферы использования современных информационных технологий в экономике
13. Управление распределением информационных потребителей по уровням управления
14. Информационные ресурсы предприятия, внутренние и внешние источники информации.
15. Классификация информационных технологий
16. Информационная система, как особая информационная технология
17. Понятие и требования к созданию корпоративной информационной системы
18. Классификация корпоративных информационных систем
19. Информационные системы поддержки принятия решений
20. Информационные системы поддержки исполнения
21. Информационные системы оперативного анализа данных
22. Системы управления ресурсами предприятия
23. Информационные системы бюджетирования
24. Информационные системы управления персоналом
25. Системы управления взаимоотношениями с клиентами
26. Экспертные системы
27. Системы бизнес-аналитики
28. Системы электронного документооборота
29. Методы оценки уровня информатизации предприятия
30. Место ИТ-отдела в организационной структуре управления предприятием. Взаимосвязь с другими подразделениями предприятия
31. Выбор и внедрение ИС
32. Планирование подготовки предприятия к внедрению информационной системы
33. Мониторинг внедрения ИТ и ИС
34. Мониторинг эксплуатации ИТ и ИС
35. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта
36. Создание временных коллективов для внедрения информационных технологий и систем и их менеджмент
37. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС
38. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС
39. Подбор и подготовка информационных менеджеров
40. Показатели экономической эффективности информационных систем
41. Основные проблемы внедрения ИТ-проекта в России
42. Аутсорсинг. Российский и мировой опыт
43. Анализ положительного и отрицательного опыта создания информационных систем на предприятии
44. Разработка ИТ-бюджета