

# История сертификации

- «Сертификат» - лат. «сделано верно»
- *Энциклопедический словарь 1900 г. – Сертификат – удостоверение, денежное свидетельство на определенную сумму, облигация специального государственного займа*
- Сертификация как деятельность по официальной поверке и клеймению (пломбированию) прибора (весов, гирь)
- 1879 г. «Международный комитет мер и весов. Сертификат Международного бюро мер и весов для прототипа килограмма №12, переданного Министерству финансов Российской Империи»
- 1913 г. – Морской регистр, основанный страховыми организациями («сертификация» гражданских судов на их безопасность по международным правилам)
- 1920 г. – Немецкий институт стандартов учредил знак соответствия DIN
- 1984 г. – правительством СССР принято решение о сертификации экспортируемой продукции
- 1986 г. – Госстандартом введен в действие «Временный порядок сертификации продукции машиностроения»
- 1991г. – в стране функционирует 14 испытательных центров
- 1993г. – начало сертификации в стране в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»
- 1999 г. – членами СЭВ подписана Концепция о системе оценки качества и сертификации взаимопоставляемой продукции

# Цели и объекты сертификации

*В соответствии с законом РФ «О техническом регулировании» сертификация осуществляется в целях:*

- удостоверения соответствия продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, условиям договоров;*
- содействия приобретателям в компетентном выборе продукции, работ, услуг на российском и международном рынках;*
- создания условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли.*

**Объекты сертификации:** *продукция, услуги, работы, системы менеджмента качества, персонал, рабочие места и пр.*

# Сертификация – основные понятия

- 
- **Сертификация** – форма осуществления органом по сертификации **подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров"**

# Сертификация – основные понятия

- .
- **Система сертификации – совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом"**

# Сертификация – основные понятия

- .
- .
- **Оценка соответствия** – прямое или косвенное определение соблюдения требований к объекту

# Сертификация – основные понятия

- **Подтверждение соответствия** – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

# Сертификация – основные понятия

- **Форма соответствия** – определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

# Сертификация – основные понятия

- **Сертификат соответствия** – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров
- **Знак соответствия** – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту



# Сертификация – основные понятия

- **Декларирование соответствия** – форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов
- **Декларация соответствия** – документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов

# Сертификация – основные понятия

- **Заявитель** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее обязательное подтверждение соответствия
- **Орган по сертификации** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации.

# Правовое обеспечение сертификации

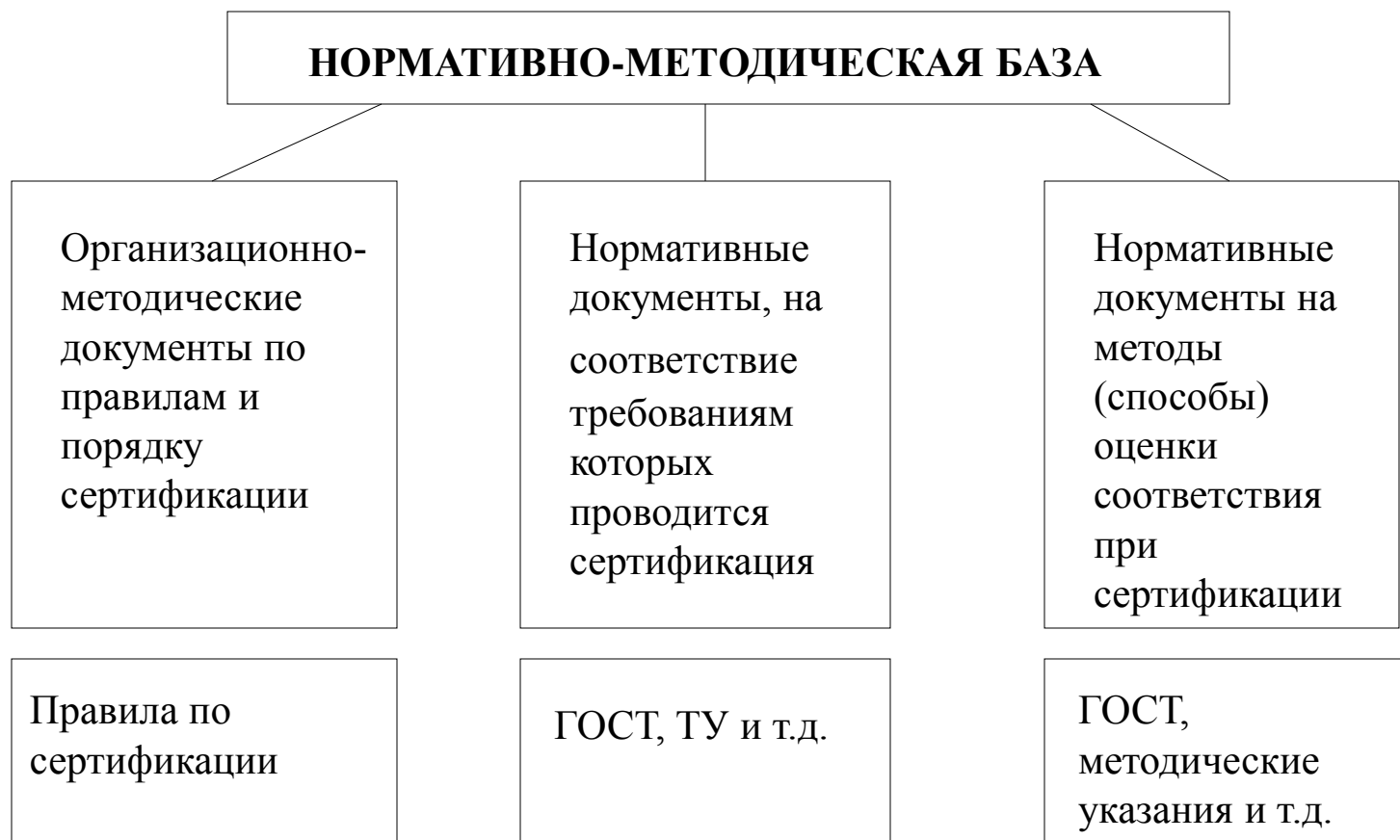
- 
- **Законы РФ** «О техническом регулировании»; «Об обеспечении единства измерений»; «О защите прав потребителей»; «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)»
- 
- **Подзаконные акты**
- **Указы президента и нормативные акты правительства РФ**
- 
- **Нормативно-методическая база** ГОСТы, ТУ, правила, методические указания и т.д.

# Нормативно-правовые и организационные основы сертификации



*Законы РФ «О техническом регулировании», «Об обеспечении единства измерений», «О защите прав потребителей», «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)»*

# Нормативно-правовые и организационные основы сертификации



# Подтверждение соответствия

**Добровольное подтверждение соответствия** (ГОСТ Р, СТО, систем добровольной сертификации и договор )

**Обязательное подтверждение соответствия** (только техническим регламент м)

Добровольная сертификация

Декларация  
(декларирование о соответствии D)

Обязательная сертификация

Знак  
соответствия



Знак обращения  
на рынке



# Системы сертификации

*Система сертификации – совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.*

**Формы обязательное подтверждения соответствия:**

- принятие декларации о соответствии;*
- обязательная сертификация.*

**Схемы декларирования соответствия:**

- принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств;*
- принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств, доказательств, полученных с участием органа по сертификации и (или) аккредитованной испытательной лаборатории (центра), то есть третьей стороны.*

# Обязательная сертификация

*Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации на основании договора с заявителем.*

*Постановлением Госстандарта России вводится в действие «Номенклатура продукции и услуг (работ), в отношении которых законодательными актами Российской Федерации предусмотрена их обязательная сертификация».*

*Обязательной сертификации подлежит продукция, к которой предъявляются обязательные к выполнению требования по безопасности жизни, здоровья, имущества потребителя и по безопасности для окружающей среды.*

*Сертификат соответствия действует на всей территории РФ.*

*В России действует 26 систем обязательной сертификации.*



# Добровольная сертификации

*Добровольная сертификация осуществляется органом по добровольной сертификации на основании договора с заявителем.*

*Добровольной сертификации подлежит продукция, на которую отсутствуют обязательные к выполнению требования по безопасности.*

*Цель добровольной сертификации – обеспечение конкурентоспособности, ограничение доступа на рынок некачественных изделий за счет проверки надежности, экономичности, эстетичности и т.п.*

*Перечень объектов, подлежащих добровольной сертификации, устанавливается при создании системы добровольной сертификации.*

*Единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации ведет Госстандарт России.*

# Схемы сертификации продукции

Номер схемы	Испытания и другие способы доказательства соответствия	Проверка производства (системы менеджмента качества)	Инспекционный контроль
1	Испытания типа		
1a	Испытания типа	Анализ состояния производства	
2	Испытания типа		Испытания образцов, взятых у продавца
2 a	Испытания типа	Анализ состояния производства	Испытания образцов, взятых у продавца Анализ состояния производства
3	Испытания типа		Испытания образцов, взятых у изготовителя

# Схемы сертификации продукции

Номер схемы	Испытания и другие способы доказательства соответствия	Проверка производства (системы менеджмента качества - СМК)	Инспекционный контроль
3 а	Испытания типа	Анализ состояния производства	Испытания образцов, взятых у изготовителя; анализ состояния производства
4	Испытания типа		Испытания образцов, взятых у продавца и у изготовителя
4 а	Испытания типа	Анализ состояния производства	Испытания образцов, взятых у продавца и у изготовителя; анализ состояния производства
5	Испытания типа	Сертификация производства или СМК	Контроль СМК (производства) Испытания образцов, взятых у продавца и (или) у изготовителя
6	Рассмотрение декларации о соответствии прилагаемым документам	Сертификация СМК	Контроль СМК

# Схемы сертификации продукции

Номер схемы	Испытания и другие способы доказательства соответствия	Проверка производства (системы менеджмента качества - СМК)	Инспекционный контроль
7	Испытания типа		
8	Испытания каждого образца		
9	Рассмотрение декларации о соответствии прилагаемым документам		
9 а	Рассмотрение декларации о соответствии прилагаемым документам	Анализ состояния производства	
10	Рассмотрение декларации о соответствии прилагаемым документам		Испытания образцов, взятых у продавца и у изготовителя
10 а	Рассмотрение декларации о соответствии прилагаемым документам	Анализ состояния производства	Испытания образцов, взятых у продавца и у изготовителя; анализ состояния производства

# Схемы сертификации работ и услуг

Номер схемы	Оценка выполнения работ и оказания услуг	Проверка (испытание) результатов работ и услуг	Инспекционный контроль работ и услуг
1	Оценка мастерства исполнителя работ и услуг	Проверка (испытание) результатов работ и услуг	Контроль мастерства исполнителя работ и услуг
2	Оценка процесса выполнения работ и услуг	Проверка (испытание) результатов работ и услуг	Контроль процесса выполнения работ и услуг
3	Анализ состояния производства	Проверка (испытание) результатов работ и услуг	Контроль состояния производства
4	Оценка организации (предприятия)	Проверка (испытание) результатов работ и услуг	Контроль соответствия установленным требованиям
5	Оценка системы менеджмента качества	Проверка (испытание) результатов работ и услуг	Контроль системы менеджмента качества
6		Рассмотрение декларации о соответствии прилагаемым документам	Контроль качества выполнения работ и услуг
7	Оценка системы менеджмента качества	Рассмотрение декларации о соответствии прилагаемым документам	Контроль системы менеджмента качества

# Сертификация – Качество - Конкурентоспособность

- **Качество** – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением
- **Конкурентоспособность** – комплекс потребительских и стоимостных характеристик товара, определяющих его успех на рынке.
- **Факторы, влияющие на конкурентоспособность** – **качество товара, новизна, цены, условия платежа, срок поставки, реклама, налоги, насыщенность рынка, платежеспособность, уровень обслуживания, наличие запасных частей...**

# Сравнительный анализ отношения к качеству

*(Чем выше качество, тем богаче страна)*

<b>Западная Европа</b>	<b>Япония</b>
Повседневное выявление дефектов	Планируемое на длительный период предотвращение дефектов
Политика покупки комплектующих изделий, основанная на их ценах	Политика покупки комплектующих изделий, основанная на низком уровне дефектности
Общие «идеи» повышения качества	Жесткая политика качества на всех направлениях
Контроль за производством через сведения о ремонте	Контроль за производством на основе анализа
Соглашение о качестве на основе просьб покупателя	Соглашение об уровне качества по инициативе поставщиков
Цель – прибыль. Качество – само по себе	Цель – качество. Прибыль – следствие.

# Контроль качества — (показатели качества)

- 
- **Показатели назначения** (мощность, емкость, производительность и т.д.)
- **Надежность** (безотказность, долговечность, ремонтпригодность, сохраняемость)