**Текст 8**

**Пользовательский интерфейс**

Это не секрет, что количество информации, как в интернете, так и перед пользователями компьютеров быстро расширяется. Этот информационный натиск привел к разработке программных помощников, которые позволяют осуществлять поиск и вывод нужной информации, а также автоматизацию повторяющихся задач. Уже около 50 компаний разрабатывают программных помощников или их сервисы. По результатам опроса, проведенного GiGa Information Group умные агенты используются в широком спектре приложений, пользовательских интерфейсов, настольных приложений, сообщений, коммерции, а также в управлении сетью.

Агенты позволяют делать вычисления значительно проще. Они могут использоваться в качестве веб-браузеров, справочных служб и торговых ассистентов. Веб-браузер IBM (Webby), к примеру, является прототипом приложения, которое в процессе работы наблюдает за вашей работой и записывает часто посещаемые вами сайты в раздел «популярное». Более продвинутые средства, такие как IBM Java-based Gingko могут «узнавать» о предпочтениях пользователя и предугадывать его действия.

В сочетании с возможностями смотреть и слушать, умные агенты подведут персональные компьютеры на еще один шаг ближе к человеку. Это не случайность. Исследователи давно заметили, что пользователи имеют тенденцию относиться к своим компьютерам, как к живым существам. Делая компьютеры более «социальными», они делают их проще в использовании.

Теперь поговорим о Persona, проекте группы исследователей пользовательских интерфейсов из Microsoft. Базирующийся на разговорном движке Whisper разработчики Microsoft создали реалистичного компьютерного 3D помощника Peedy, который может взаимодействовать с пользователем в разговорной манере. Эта технология, например, позволяет найти пользователю интересную для него музыку и попросить Peedy воспроизвести ее. Для выполнения более сложных заданий, реалистичным персонажам понадобиться более точное распознавание речи, более глубокое понимание естественного языка и лучший синтез речи.

Когда эти технологии будут встроены в основные приложения, они будут иметь заметное влияние на то, как мы работаем с компьютером. К 2001 будет возникать вопрос не как программное обеспечение выглядит, а как оно себя поведет.

Наследие искусственного интеллекта агентами (программное обеспечение для автоматического выполнения задач) в конечном счете достигнет широкой аудитории, что сделает веб-сайты и приложения умнее. И хотя к 2001 агентам предстоит пройти еще долгий путь, новые стандарты безопасной торговли в сети обещают светлое будущее для агентов в Интернете.

К 2001 году совместная фильтрация, применяемая от сообщества пользователей к отдельным пользователям станет общей в Интернете. Благодаря этой технологии пользователь может находить рекомендуемые ему фильмы, которые были интересны людям с похожими запросами. Подобного рода алгоритмы могут быть расширены с помощью нейронных сетей и другими методами.

Хранение предпочтений пользователей – одна их проблем этой технологии. Если пользователи могли бы брать своё виртуальное портфолио при переходе с сайта на сайт, то Интернет-ресурс в ответ мог бы предлагать подходящие пользователю фильмы, исходя из купленных им книг в книжном магазине онлайн. Одно из самых больших опасений, связанное с обработкой персональных данных на веб-сайтах, является вопрос о конфиденциальности. Очевидно, что полных доступ разработчиков сайтов к предпочтениям пользователей может привести к нежелательной почте или к чему-то более худшему. С ростом угрозы государственного вмешательства в вопросы неприкосновенности частной жизни промышленность ответила новым стандартом, названым Platform Privacy Preferences Project (P3P).

Стандарт P3P должен пройти долгий путь для укрепления сотрудничества с агентами фильтрации в Интернете, позволяя пользователям иметь свой «паспорт» при переходе с сайта на сайт. Потенциал интернет-коммерции несомненно будет возрастать по мере того, как настрое показ контента для конкретного пользователя. Коме того, P3P поможет защитить личную информацию, так что пользователи смогут хранить даже информацию о кредитных картах с которых совершались покупки в Интернете.

Самое современное понятие агента, мобильный агент, не стандартизировано как мобильный агент, который следит за переходами с сайта на сайт и выполняющий функции, которые варьируются от поиска информации до поиска продуктов. Агенты ведут себя как полноценные программы, поэтому вопросы о безопасности являются критичными. Агент злоумышленника может заменить сайт его зараженной вирусами копией. Идея мобильных агентов очень привлекательна, но без серьезных стандартов пользователи не увидят их в широком использовании в ближайшие несколько лет. В краткосрочной перспективе мобильные агенты будут использоваться в первую очередь в специализированных приложениях и системах обмена сообщениями для пейджеров и других портативных устройств.

Инфраструктура для использования агентов сейчас только развивается и выльется в ближайшем будущем более персонализированных контентом, увеличением Интернет-коммерции.

**Ex. 3**

a) ‘Airplanes are interesting toys, buy do not have any military value’ 8

b) ‘Whatever young Einstein does, he will amount to nothing.’ 4

c) ‘It will be years, and not in my lifetime, before a woman will become British prime minister,’ 5

d) ‘I think there is a world market for perhaps five computers.’ 7

e) ‘Television won’t stay popular for more than six months, because people will soon get tired of staring at a wooden box every night.’ 2

f) ‘We don’t like your sound, and guitar music is on the way out.’ 3

g) ‘The telephone has too many shortcomings and is of no value to us.’ 6

h) The horse is here to stay, but the car is only a novelty.’ 1

**Ex. 4**

a) how long it took to get to the city centre

b) if I had visited the National Museum.

c) what she thought of the hotel food

d) if I would be travelling by train

e) if she knew the way to the Opera House

f) how much I had paid to stay in the student hostel

g) whether/if she was thinking of changing hotels

h) whether/if I had to leave at 10.00

i) to go with me to the station / if she would go with me to the station